



**DIMENSIONES, COMPONENTES E INDICADORES DE CALIDAD  
para la acreditación ARCU-SUR**

**EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**MARZO 2023**

Dimensiones	Componentes	Indicadores
<p><b>DIMENSIÓN 1. CONTEXTO INSTITUCIONAL</b></p>	<p><b>1.1. Misión, proyecto educativo institucional:</b> El proyecto educativo institucional - PEI incorpora la descripción del sistema o programa institucional de EaD, en coherencia con las características de la misma, así como también el modelo académico que da cuenta de la fundamentación pedagógica y didáctica, la mediación tecnológica, roles de profesores y actores académicos y evaluación.</p> <p><b>1.2. Ciudadanía y bienestar universitario</b> adaptado a las características propias de la EaD para los estudiantes, profesores y colaboradores.</p>	<p>1.1.1. Aplicación e implementación de las normativas, resoluciones u ordenanzas que regulan y establecen la estructura y funciones de gobierno, gestión y administración del sistema o programa de educación a distancia.</p> <p>1.1.2. Normativa o lineamiento que establece el modelo pedagógico de EaD que sustenta la institución y su consistencia y su debida aplicación e implementación en la carrera.</p> <p>1.1.3. Grado de satisfacción de la comunidad educativa sobre la aplicación del PEI y sobre el modelo pedagógico en las acciones sustantivas de docencia, investigación y extensión.</p> <p>1.2.1. Existencia y aplicación de la política y los servicios de bienestar pertinentes con la EaD y los modos de difusión a través de canales de comunicación institucionales.</p> <p>1.2.2. Percepción adecuada sobre la calidad y efectividad de los servicios de bienestar institucional coherentes con la modalidad EaD.</p> <p>1.2.3. Análisis y usabilidad de datos sobre la participación de la comunidad educativa en los programas de bienestar en coherencia con la modalidad, para su mejoramiento continuo.</p>

Dimensiones	Componentes	Indicadores
	<p><b>1.3. Organización, administración, gestión y evaluación de EaD de la carrera:</b> Participación de la comunidad educativa para administrar la modalidad de EaD, sus procesos académico-administrativos y financieros.</p>	<p>1.3.1. Consistencia y debida aplicación e implementación de las normativas que regulan la organización y gestión académico-administrativa de la modalidad a distancia y su articulación con la modalidad presencial, si fuese el caso.</p> <p>1.3.2. Áreas y equipos de trabajo responsables de la administración y gestión de la carrera que se oferta en la modalidad a distancia.</p> <p>1.3.3. Evidencia de los Sistemas de registro, sistematización, seguimiento y evaluación de los procesos y procedimientos establecidos por la institución para la gestión de la modalidad a distancia.</p> <p>1.3.4. Lineamientos y estrategias para el mejoramiento de la gestión de la carrera.</p> <p>1.3.5. Mecanismos de evaluación del Talento Humano (directivos, docentes y otros actores académicos en diferentes roles y personal de apoyo), análisis de resultados y planes de mejora.</p>

**DIMENSIÓN 2.  
PROYECTO ACADÉMICO**

**2.1. Procesos académicos de la docencia.** La institución y el programa cuentan con procesos académicos de:

- Comunicación e interacción entre estudiantes, docentes y contenidos, para garantizar el acompañamiento del estudiante mediante acciones asincrónicas y sincrónicas para el desarrollo de actividades individuales y colaborativas.
- Evaluación del aprendizaje propias de la modalidad.
- Abordajes prácticos mediados por TIC's
- Diseño de los cursos y recursos educativos, su respectiva planificación y aseguramiento de la calidad de estos.
- Capacitación y formación relacionada con la modalidad a los docentes, actores académicos y estudiantes en la apropiación del modelo pedagógico, a los medios y mediaciones de EaD, así como procesos de planificación de diseño y producción de materiales y recursos educativos.

2.1.1. Consistencia de la carrera con las políticas, lineamientos estrategias institucionales de EaD.

2.1.2. Integración en el proyecto de la carrera de los diferentes elementos mencionados en el componente de procesos académicos propios de la modalidad.

2.1.3. La carrera cuenta con un plan de estudios que incluye los créditos académicos o su equivalente para cada curso y la descripción de los recursos y/o materiales curriculares interactivos , medios de interacción sincrónica y asincrónica entre docente y estudiantes, guías didácticas del estudiante que organiza y orienta el itinerario académico, interacción de los estudiantes entre sí, los contenidos y bibliografía y acceso a la misma, actividades obligatorias y opcionales (complementarias) de aprendizaje que se realizarán a distancia, especificando las sincrónicas y, o, asincrónicas, las individuales y, o, grupales, y las actividades y condiciones para cumplir la formación práctica a distancia. (Convenios para prácticas o prácticas profesionales).

2.1.4. La carrera contempla el acompañamiento docente al estudiante, su distribución de la asignación académica para el proceso formativo. Especificación de los mecanismos de seguimiento y supervisión de los aprendizajes y prácticas. Formas de evaluación coherentes con la modalidad.

2.1.5. La carrera cuenta con protocolos para la evaluación remota, con aplicación de las tecnologías, así como estrategias para garantizar la identidad del estudiante.

2.1.6. La carrera cuenta con guías, hoja de ruta, rutas de aprendizaje o cualquier documento equivalente por curso, que organizan y orientan el itinerario académico para el estudiante.

2.1.7. Percepción de profesores y estudiantes sobre la calidad de los medios y las mediaciones.



<b>Dimensiones</b>	<b>Componentes</b>	<b>Indicadores</b>
		<p>proyección social directamente vinculadas con la carrera y que generen conocimiento sobre la propia modalidad.</p> <p>2.3.3. Relación y medios de circulación de la producción académica de los docentes de la carrera en EaD expresados en OVAS, libros, artículos de investigación, publicaciones con arbitraje, desarrollos tecnológicos, artísticos o culturales, entre otros, realizados en los últimos cinco años.</p> <p>2.3.4. La institución cuenta con plataformas que hagan visibles sus productos de investigación.</p>

<p><b>DIMENSIÓN 3. COMUNIDAD UNIVERSITARIA</b></p>	<p><b>3.1. Estudiantes</b></p> <p>Política de ingreso, inclusión y de población con capacidades diferentes en EaD.</p> <p>Capacidad del programa académico de atender estudiantes admitidos en correspondencia con el personal docente y de apoyo, la infraestructura física y tecnológica requerida para EaD.</p> <p>Políticas o lineamientos respecto a los conocimientos sobre la metodología de enseñanza y aprendizaje y sobre la plataforma y otros recursos tecnológicos que se utilicen.</p> <p>Programas y metodologías de seguimiento, permanencia y graduación de los estudiantes.</p> <p>Estudio de causas de la no permanencia y deserción asociadas a la EaD con sus respectivos planes de mejoramiento.</p>	<p>3.1.1. Consistencia entre la política y el reglamento de estudiantes y su aplicación en el programa/carrera, que incluye deberes, derechos, proceso de selección, admisión, evaluación, promoción, y régimen disciplinario, inclusión de población con capacidades diferentes, en EaD.</p> <p>3.1.2. Consistencia entre el cupo de estudiantes y las capacidades del programa, el plantel de docentes, personal de apoyo e infraestructura requerida para EaD.</p> <p>3.1.3. Percepción adecuada sobre la calidad y efectividad de las capacidades ofrecidas por la carrera y requeridas por la modalidad EaD.</p> <p>3.1.4. Procesos de inducción o cursos y modalidades de capacitación iniciales y continuas para estudiantes sobre la modalidad a distancia y sobre el uso de la plataforma tecnológica y demás herramientas que sean pertinentes.</p> <p>3.1.5. Apreciación de los estudiantes sobre la calidad de las capacitaciones recibidas de aprestamiento y profundización para la modalidad de EaD.</p> <p>3.1.6. Información sobre tiempos y modos de devolución y retroalimentación de actividades individuales y grupales, supervisión de la formación práctica y evaluaciones de los aprendizajes.</p> <p>3.1.7. Información sobre permanencia y desgranamiento de estudiantes, identificación de las causas y programas de seguimiento y apoyo a los estudiantes.</p> <p>3.1.8. Información sobre los resultados de los programas y metodologías de persistencia o permanencia y apoyos al estudiante.</p>
--	--	---

	<p>Programas de movilidad e intercambio estudiantil en EaD.</p> <p><b>3.2.Docentes y/o actores académicos en diferentes roles de conformidad con la modalidad</b></p> <p>Definición de los roles y funciones en relación con la modalidad y la naturaleza del programa para garantizar la calidad del diseño y desarrollo de los contenidos, el acompañamiento, la interacción, la gestión y evaluación del proceso formativo, investigativo y de proyección social</p> <p>Relación cuantitativa entre el cupo de estudiantes del programa y el número de docentes y actores académicos asignados</p> <p>Políticas y lineamientos de procesos de cualificación docente permanente en coherencia con la modalidad a distancia.</p>	<p>3.1.9. Estrategias institucionales para favorecer las movilidades de intercambio estudiantil físico y virtual en EaD</p> <p>3.1.10. Información sobre el número de estudiantes que participan en las movilidades entrantes y salientes, objetivo, tiempo de duración, lugar de desarrollo, cobertura geográfica nacional e internacional, su evolución en el tiempo,</p> <p>3.2.1. Declaración de la tipología y determinación de los actores académicos de EaD de conformidad con la normatividad, sus diferentes roles para el acompañamiento, interacción y gestión del proceso formativo.</p> <p>3.2.2. Información sobre el proceso de selección, asignaciones y calidad de los actores académicos de EaD.</p> <p>3.2.3. Información sobre vinculación, dedicación y tipología, último nivel de formación disciplinar del personal docente en concordancia con el plan de estudios y los demás actores académicos, así como formación y experiencia en la modalidad de educación a distancia.</p> <p>3.2.4. Información sobre cantidad de docentes y actores académicos de cada curso y su dedicación horaria, y análisis de la consistencia de los datos en relación con el número de estudiantes a atender.</p> <p>3.2.5. Procesos de inducción o cursos y modalidades de capacitación iniciales y continuas para docentes y demás actores académicos sobre la modalidad a distancia y sobre el uso de la plataforma tecnológica y demás herramientas que sean pertinentes.</p> <p>3.2.6. Apreciación de los docentes y demás actores académicos sobre la calidad de las capacitaciones recibidas de aprestamiento y</p>
--	---	--

	<p>Programas de movilidad e intercambio de docentes en EaD.</p> <p style="text-align: right;"><b>3.3. Egresados</b></p> <p>Estrategias, acciones y medios digitales para el seguimiento de los egresados como fuentes de información en la revisión periódica del plan y programa académico.</p> <p>Valoración sistemática de impacto de los egresados de la EaD en contextos geográficos diversos, referido a: la percepción sobre la calidad de la formación impartida, apreciación de los empleadores sobre las fortalezas y oportunidades de mejora de la formación.</p> <p style="text-align: right;"><b>3.4. Personal de apoyo</b></p> <p>Coherencia de los roles, habilidades y cantidad del personal de apoyo (administrativo, tecnológico, pedagógico y otros) con el proyecto académico y operación de los recursos disponibles de la carrera.</p>	<p>profundización para la modalidad de EaD.</p> <p>3.2.7. Evidencias de las acciones y las interacciones sobre mediaciones y coordinación entre los docentes y los estudiantes y los demás actores académicos en foros, tareas virtuales, trabajos colaborativos, proyectos grupales.</p> <p>3.2.8. Estrategias institucionales para favorecer las movilidades de intercambio de docentes y otros actores académicos físico y virtual en EaD</p> <p>3.2.9. Información sobre el número de docentes y otros actores académicos que participan en las movilidades entrantes y salientes, objetivo, tiempo de duración, lugar de desarrollo, cobertura geográfica nacional e internacional, su evolución en el tiempo,</p> <p>3.3.1. Información sobre las estrategias y los mecanismos de seguimiento de los egresados, su interacción con el programa, servicios de apoyo que le ofrece la institución, como por ejemplo: asociaciones de egresados, beneficios, bolsa de empleo, formación permanente, entre otros.</p> <p>3.3.2. Estudio de impacto de los egresados de la carrera de la EaD en su medio de actuación.</p> <p>3.4.1. Información sobre los roles, tipo y tiempo de vinculación, formación y la cantidad del personal de apoyo (administrativo, tecnológico, pedagógico y otros) según las actividades propias de la carrera en los sitios de oferta.</p>
--	--	---

Dimensiones	Componentes	Indicadores
	<p>Políticas y lineamientos de procesos de cualificación permanente del personal de apoyo, en coherencia con la modalidad a distancia.</p>	<p>3.4.2. Instancias y programas de cualificación, capacitación y actualización del personal de apoyo ofrecidas por la institución para el desempeño de la modalidad a distancia.</p>
<p><b>DIMENSIÓN 4 INFRAESTRUCTURA</b></p>	<p><b>4.1. Infraestructura tecnológica</b></p> <p>La institución dispone de infraestructura tecnológica ya sea ésta propia o de terceros, y políticas relacionadas, que garanticen la conectividad y accesibilidad, para la implementación eficaz de la oferta académica declarada, en el proyecto académico del programa.</p> <p>Se cuenta con lineamientos y evidencias sobre la disponibilidad, rendimiento y capacidad de las tecnologías para el almacenamiento, copias de respaldo (backups), manejo sistemático y seguridad de la información</p> <p>La carrera cuenta con mecanismos que permitan medir la satisfacción del uso de la infraestructura tecnológica que sirve para el desempeño docente.</p>	<p>4.1.1. Aplicación de la política relativa a la infraestructura tecnológica en aspectos tales como: adquisición, mantenimiento, seguridad, actualización y respaldo que garanticen el funcionamiento ininterrumpido de la plataforma que aloja los Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEAS)</p> <p>4.1.2. Se asegura la conectividad para el desarrollo de los procesos académicos y accesibilidad para la implementación eficaz de la oferta académica</p> <p>4.1.3. Disponibilidad de software para la gestión académica en condiciones de seguridad que garanticen la custodia de la información.</p> <p>4.1.4. Se aplican mecanismos que aseguren el cumplimiento de la planificación tecnológica de los procesos académicos para el desarrollo del modelo pedagógico adoptado</p> <p>4.1.5. Planta física adecuada y suficiente que aloja el equipamiento tecnológico y el personal técnico</p> <p>4.1.6. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa acerca de la disponibilidad, accesibilidad y equipamientos de los recursos tecnológicos.</p>

Dimensiones	Componentes	Indicadores
	<p><b>4.2. Biblioteca</b> La carrera cuenta con los recursos bibliográficos virtuales y documentales suficientes, pertinentes y/o actualizados para las actividades de docencia, consulta de los estudiantes y desarrollo de la investigación, acordes al proyecto académico.</p> <p><b>4.3. Laboratorios, instalaciones especiales y equipamiento</b> Se cuenta con laboratorios, escenarios de prácticas, simuladores remotos, físicos o mixtos, con su respectiva usabilidad</p>	<p>4.2.1. Se garantiza el acceso a bibliotecas virtuales, a ejemplares digitales, disponibles para consulta o “préstamo” suficiente con la cantidad de estudiantes, repositorios de materiales digitales, hosting, manejo de derechos de autor y propiedad intelectual acorde con la normatividad de cada país.</p> <p>4.2.2. El acervo bibliográfico virtual acorde con la carrera, es evaluado y actualizado permanentemente.</p> <p>4.2.3. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa del programa acerca de la disponibilidad y accesibilidad al acervo bibliográfico.</p> <p>4.3.1. Se implementan mecanismos de uso de laboratorios, escenarios de prácticas, simuladores remotos, físicos o mixtos de acuerdo con la intencionalidad del proceso académico.</p> <p>4.3.2. Se cuenta con laboratorios, escenarios de prácticas, simuladores remotos, físicos o mixtos, en cantidades necesarias y acordes a la carrera y al cupo de estudiantes.</p> <p>4.3.3. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa del programa acerca de la disponibilidad y accesibilidad a los laboratorios o escenarios de práctica remotos, físicos o mixtos.</p>

**4.4. Centros de apoyo, telecentros, unidades de apoyo**

Se cuenta con espacios que permitan el acceso a las condiciones tecnológicas y académicas para el cursado de la modalidad EAD.

4.4.1. Espacios de trabajo físicos descentralizados y accesibles a los estudiantes, profesores y otros actores académicos, con equipamiento y conectividad adecuada al desarrollo de las actividades en la modalidad EAD.

4.4.2. Espacios con biblioteca, laboratorios, salas de aula (tutorías, exámenes, prácticas, otros) en coherencia con el proyecto académico de la carrera.

## **1. Propuesta Glosario**

### **Docente de EaD:**

Bajo esta denominación se engloba a todos los perfiles que intervienen en los procesos de enseñanza y de aprendizaje a distancia y que poseen formación disciplinar y en la modalidad a fin de cumplir con las funciones requeridas, entre las cuales se incluyen: diseño curricular del plan de estudios, programas y cursos; selección y elaboración de contenidos disciplinares; elaboración de criterios e instrumentos de evaluación de los aprendizajes; acompañamiento y orientación a los estudiantes en aspectos disciplinares y metodológicos, a través de medios de interacción sincrónica y asincrónica; retroalimentación, seguimiento y evaluación de los aprendizajes; evaluación de la propuesta académica y participación en el plan de mejoras.

Estas funciones pueden ser desempeñadas por una misma persona o pueden distribuirse en diferentes integrantes del equipo docente de un curso o programa, que para este ejercicio se han denominado Actores Académicos, en algunos casos estos roles se definen en algunas normativas en los diferentes países o en otros casos se les otorgan denominaciones o roles acorde con la autonomía universitaria y acorde con la naturaleza propia de la institución y de su oferta académica.

En distintos ámbitos institucionales esta definición de docente puede asumir otras denominaciones como tutor, experto en contenidos, asesor, consejero, mediador, facilitador, roles que pueden cumplir todas o algunas de las funciones mencionadas.

### **Personal de apoyo de EaD**

Bajo esta denominación se engloba a los integrantes de la institución que cumplen funciones de apoyo administrativo, tecnológico y de mantenimiento a fin de garantizar la organización y gestión de los procesos, tareas y recursos necesarios para el desarrollo de la propuesta a distancia.

### **Modelo pedagógico de EaD**

Declaración de la forma cómo se aborda la enseñanza y aprendizaje y su mediación pedagógica en ambientes virtuales en una institución educativa y que se constituye en el referente para el trabajo académico. Este se encuentra soportado en teorías pedagógicas de la educación que definen la forma cómo interactúa el docente, el estudiante y el conocimiento, el tratamiento de los contenidos, las actividades de aprendizaje propuestas y la estrategia de evaluación y seguimiento para favorecer los aprendizajes. Dentro de sus componentes necesarios, está el diseño de la estrategia didáctica y su mediación, la comunicación y la alfabetización tecnológica.